Materiál MsZ č. 33/09
Mestská rada: 12. 05. 2009
Mestské zastupiteľstvo: 26. 05. 2009

Názov materiálu: ***Výročná správa o činnosti Turisticko-informačnej kancelárie mesta Prievidza, nezisková organizácia za rok 2008.***

Predkladá: Ing. Lýdia Ondrejková, riaditeľka organizácie

Prerokované: Ing. Ján Bodnár, primátor mesta

Spracovali: Ing. Lýdia Ondrejková
Ing. Soňa Tencerová

Napísali: Ing. Lýdia Ondrejková
Ing. Soňa Tencerová

Prievidza 05. 05. 2009

Návrh na uznesenie

Mestská rada
12. 05. 2009

berie na vedomie Výročnú správu o činnosti Turisticko-informačnej kancelárie mesta Prievidza, zisková organizácia za rok 2008.

Mestské zastupiteľstvo
26. 05. 2009

berie na vedomie Výročnú správu o činnosti Turisticko-informačnej kancelárie mesta Prievidza, zisková organizácia za rok 2008.

Turisticko-informačná kancelária mesta PRIEVIDZA, n. o.

VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI

ZA ROK 2008

Prievidza február 2009

I. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

Názov: Turisticko-informačná kancelária mesta Prievidza, nezisková organizácia

Sídlo: Námestie slobody č. 4, 971 01 Prievidza

Založená: mestom Prievidza na základe uznesenia MsZ v Prievidzi číslo 300/07 zo dňa 25. 09. 2007

Registrácia: zapísaná do registra Obvodného úradu v Trenčíne, odbor všeobecnej vnútornej správy dňa 07. 12. 2007 pod číslom OVVS/NO/131 – 17/2007

IČO: 37923650

DIČ: 20225079322

Forma hospodárenia: nezisková organizácia

Riaditeľ: Ing. Lýdia Ondrejková

Kontakty:
Tel: 046/16 186

E-mail: tik@prievidza.sk

Internetová stránka: www.prievidza.sk/tik

II. ORGÁNY ORGANIZÁCIE

Najvyšším orgánom organizácie je päťčlenná **správna rada**, ktorá pracovala v zložení:

Michal Dobiaš, predseda

Jana Vršková

Ing. Lýdia Ondrejková do 04. 03. 2008

Ing. Ivan Mečiar

Ing. Zdena Balážová

Ing. Miroslav Kratka od 05. 03. 2008

Správna rada zasadala v roku 2008 dvakrát:
05. 03. 2008
20. 11. 2008
Na riešenie problémov týkajúcich sa TIK prijala desať uznesení, ktoré boli v stanovených termínoch splnené resp. sa priebežne plnia.

Činnosť organizácie riadil a v jej mene konal **riaditeľ**, ktorý rozhodoval o všetkých záležitostiach organizácie, nestanovených zákonom, zakladacou listinou alebo štatútom do pôsobnosti iných orgánov.

Ivana Merceková od založenia do 04. 03. 2008

Ing. Lýdia Ondrejková od 05. 03. 2008 doteraz

Ako kontrolný orgán dohliadala na činnosť organizácie **revízorka**

Ing. Zuzana Homolová

III. POSLANIE A STREDNODOBÝ VÝHĽAD ORGANIZÁCIE

V súlade so zákonom NR SR č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších zmien a doplnkov založilo mesto Prievidza v závere roka 2007 na poskytovanie všeobecne prospešných služieb v oblasti cestovného ruchu neziskovú organizáciu Turisticko-informačná kancelária mesta Prievidza (ďalej iba TIK PD).

Účelom neziskovej organizácie TIK PD sú rozvoj, ochrana, obnova a prezentácia duchovných i kultúrnych hodnôt v meste Prievidza ako aj v regióne horná Nitra a služby na podporu regionálneho rozvoja a cestovného ruchu a to konkrétne:

a) Všetkými dostupnými prostriedkami zvyšovať informovanosť a vedomie obyvateľstva o histórii a súčasnosti mesta Prievidza a regiónu horná Nitra.
b) Aktivity a práca v oblasti cestovného ruchu.
c) Poskytovať bezplatné informácie domácim i zahraničným účastníkom cestovného ruchu, návštevníkom mesta a jeho obyvateľom o atraktivitách a službách týkajúcich sa cestovného ruchu v meste Prievidza a v regióne prostredníctvom stránky na sieti Internet, elektronickou poštou, osobne a telefonicky cez službu skrátené číslo.
d) Zbierať, triediť a spracovávať informácie o meste Prievidza a regióne horná Nitra v oblasti cestovného ruchu a zabezpečovať ich pravidelnú aktualizáciu.
e) Pripravovať na požiadanie mesta Prievidza odborné podklady súvisiace s cestovným ruchom a jeho rozvojom.
f) Zabezpečovať servis súvisiaci s organizáciou veľtrhov a výstav cestovného ruchu a poskytovanie potrebných informácií, materiálov a zamestnancov podľa dohody.
g) Zabezpečovať predpredaj vstupeniek na kultúrne, športové a iné podujatia.
h) Spolupracovať pri spracovávaní podkladov k mestským projektom súvisiacich s cestovným ruchom a podieľať sa na ich realizácii.
i) Zabezpečovať propagáciu mesta prostredníctvom médií.
j) Organizovať alebo podieľať sa na organizácii workshopov s cieľom propagovať cestovný ruch.
k) Zabezpečovať úlohy, ktoré vyplývajú z projektov. Napr. „Zlatá prievidzská cesta“ podľa zmluvných dodatkov.
l) Spracovávať a vydávať propagačné, prezentačné a informačné materiály o meste Prievidza, zabezpečovať ich distribúciu a predaj s tým, že všetky výnosy z predaja týchto materiálov, vrátane príjmov za položku Informačný a propagačný materiál v oprávnených nákladoch, budú použité na zabezpečenie nových informačných a propagačných materiálov.
m) Zabezpečovať obsahovú aktualizáciu Internetovej stránky mesta o cestovnom ruchu s tým, že náklady na aktualizácie samotné bude znášať mesto Prievidza za tých istých podmienok ako www.prievidza.sk.

IV. ČLENSTVO TIK PD V ASOCIÁCII

Na ochranu práv i oprávnených záujmov informačných centier na Slovensku a na podporu skvalitňovania ich činnosti s cieľom propagovať Slovensko v záujme rozvoja zahraničného a domáceho cestovného ruchu bola v roku 1994 založená **ASOCIÁCIA INFORMAČNÝCH CENTIER SLOVENSKA** (ďalej len Asociácia) ako dobrovoľné, nepolitické, odborné a záujmové združenie fyzických aj právnických osôb, pôsobiacich v oblasti informácií a cestovného ruchu. Sídlom Asociácie je: Asociácia informačných centier Slovenska Námestie mieru č. 1, 031 01 Liptovský Mikuláš.

Na začiatku roka 2008 si TIK PD podala žiadosť o členstvo v AICES. Po vykonanej previerke dodržiavania kvality služieb v súlade s Podmienkami prijatia za člena AICES bola TIK PD dňa 14. 05. 2008 na zasadnutí 15. valného zhromaždenia AICES prijatá za riadneho člena AICES.

Výhody TIK PD z členstva v AICES

Globálne výhody: príležitosť byť priamo alebo nepriamo zainteresovaná pri riešení otázok v cestovnom ruchu, ktoré sa dotýkajú informačných centier (ďalej len IC), od miestnej až po národnú (účasť v Rade ministra pre CR) príležitosť byť priamo zainteresovaná pri riešení otázok prevádzkovania IC v akejkoľvek forme.

Priame výhody:

a) **Logo AICES** - získanie práva umiestnenia loga AICES na svojom IC, čo zvyšuje jeho imidž u klientov, keďže sa s týmto logom stretávajú na viacerých IC a na produktoch AICES doma i v zahraničí. Získanie práva používať logo AICES vo svojich materiáloch.
b) **Jednotné servisné telefónne číslo** - možnosť využívania jednotného päťmiestneho telefónneho čísla 16 186. Túto možnosť má len jedno IC v rámci UTO. Pri prideľovaní platí pravidlo, že telefónne číslo **16 186** získava to IC, ktoré vzniklo v rámci UTO ako prvé. Pri rozhodovaní súčasne medzi viacerými IC, dostáva túto možnosť subjekt, zriadený/založený samosprávou.
c) **Propagácia a reklama:**
   - na webovej stránke AICES
   - tlačené propagačné materiály (zoznamy členov, bulettin AICES)
   - výstavy cestovného ruchu doma i v zahraničí - spoločná prezentácia v AICES
   - publikovanie v tlači , rozhlase a TV
d) **Poradenstvo pri zakladaní a formovaní IC v oblasti náplne a systému práce.**

V. PERSONÁLNE OTÁZKY

Po schválení uznesenia MsZ o založení TIK mesta Prievidza, n. o. sa uskutočnili v roku 2007 dve výberové konania na funkciu riaditeľa TIK a to v mesiaci september a december. Členovia výberovej komisie, ktorých menoval primátor mesta, však nevybrali ani jedného z prihlásených uchádzačov na uvedenú funkciu. Keďže išlo o výberové konanie na vedúcu funkciu neziskovej organizácie, nebolo výberové konanie posudzované v zmysle zákona č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme.

Na zasadnutí správnej rady TIK mesta Prievidza n. o. dňa 04. 10. 2007 nebol zvolený riaditeľ a tak bola dočasne poverená vedením n. o. Ivana Merceková.

Ivana Merceková požiadala listom zo dňa 04. 03. 2009 o uvoľnenie z funkcie riaditeľa TIK mesta Prievidza, n. o., Správna rada TIK mesta Prievidza, n. o. schválila na jej 2. zasadnutí dňa 05. 03. 2008 za nového riaditeľa tejto neziskovej organizácie Ing. Lýdiu Ondrejkovú. Menovaná vykonáva túto funkciu popri svojom pracovnom zaradení na Mestskom úrade Prievidza – odborný referent regionálneho rozvoja.

V hodnotenom období mala TIK PD jednu zamestnankyňu – Ivanu Mercekovú - na plný pracovný úväzok a v mesiacoch máj až september 2008 druhú zamestnankyňu Milenu Šnircovú na plný pracovný úväzok. Priemerný ročný prepočítaný stav zamestnancov za rok 2008 bol 1,5.

Mzdy v priebehu roka spracovávala pani Katarína Tarabčíková na základe príkaznej zmluvy.

VI. HODNOTENIE ČINNOSTI

Cieľom všetkých aktivít TIK PD bolo úsilie o rast aktívneho domáceho cestovného ruchu ako aj zahraničného cestovného ruchu z hľadiska počtu návštevníkov, príjmov a ďalších ekonomických a spoločensko-sociálnych prínosov (zvyšovanie konkurencieschopnosti, zamestnanosti, rozvoj mesta aj regiónu). TIK PD vyvíja a smeruje svoje aktivity tak, aby prinášali úžitok celému sektoru cestovného ruchu ako aj nadväzným odvetviam. Pri týchto aktivitách úzko spolupracovala so Slovenskou agentúrou pre cestovný ruch, TSK, Asociáciou informačných centier Slovenska a s ďalšími profesionálnymi štátnymi a regionálnymi organizáciami a inštitúciami cestovného ruchu ako aj s podnikateľskými subjektmi, ktoré poskytovali základné a doplnkové služby pre účastníkov aktívneho zahraničného a domáceho cestovného ruchu.

TIK PD realizovala v roku 2008 činnosti, ktoré vychádzali zo schválenej mandátnej zmluvy medzi mestom Prievidza a TIK PD zo dňa 23. 01. 2008 evidovanej na MsÚ Prievidza pod číslom 872/2007/KM/2.4.2. Súčasne zabezpečovala aj úlohy a záväzky vyplývajúce z projektu Podpora propagácie cestovného ruchu a tvorba NUTIS. Prevažná časť činností TIK mala i má dlhodobý, resp. stály charakter, avšak jednotlivé akcie, či podujatia boli špecifické a jedinečné.

V prvom štvrťroku 2008 sa podarilo priestory TIK PD, vďaka výdatnej finančnej pomoci mesta Prievidza a v spolupráci s JUKO, cestovná kancelária Prievidza, rozšíriť a zrekonštruovať. Týmto krokom sa vytvorili dobré podmienky na zaktivizovanie činnosti TIK i pre väčšie pohodlie návštevníkov TIK PD.

V podstate má súčasný TIK PD za sebou prvý rok svojej pôsobnosti, počas ktorého intenzívne rozširovala svoje marketingové a propagačné aktivity. Hlavným cieľom činnosti TIK je čo najefektívnejšie prezentovať obrovský prírodný a kultúrno-historický potenciál našej krajiny a tým zvyšovať počet prichádzajúcich návštevníkov do nášho regiónu, či mesta.

Prehľad realizovaných kontaktov s klientmi v TIK*

Mesiac	Rok 2006	Rok 2007	Rok 2008
Január	208	597	430**
Február	562	514	604**
Marec	962	658	320**
Apríl	771	579	871**
Máj	830	702	741
Jún	924	830	1 122
Júl	921	1 163	1 897
August	1 002	926	1 967
September	689	690	1 455
Október	664	774	1 599
November	643	752	1 854
December	605	459	1 927
SPOLU	**8 781**	**8 644**	**14 787**

* roky 2006 – 2007 - Turisticko-informačná kancelária HORNÁ NITRA, združenie právnických osôb

rok 2008 – Turisticko-informačná kancelária mesta Prievidza, nezisková organizácia

** obmedzená prevádzka resp. zatvorená prevádzka z dôvodu rekonštrukcie priestorov

Z uvedeného prehľadu vyplýva, že v roku 2008 sa zrealizovalo o 6 006 kontaktov viac ako v roku 2006 (168,39 %) a o 6 143 kontaktov viac ako v roku 2007 (171,06 %) a to aj napriek tomu, že v mesiacoch január až apríl 2008 nebola TIK PD z dôvodu rekonštrukcie v plnej prevádzke, resp. bola viac ako dva mesiace zatvorená. V provizórne vybavených priestoroch poskytovala obmedzené služby klientom prostredníctvom e-mailu a telefónu.

V priebehu roka 2008 reprezentovala TI PD mesto Prievidza a región hornej Nitry s rôznorodou ponukou a aktivitami:

1) Na veľtrhoch a výstavách cestovného ruchu
- GO, Regiontour Brno, Česká republika (10. – 13. 01. 2008)
- ITF Slovakiatour Bratislava (17. – 20. 01. 2008)
- Holiday World Praha, Česká republika (14. – 17. 02. 2008)
- 50 + Beurs Utrecht, Holandsko (17. - 21. 09. 2008)
- Madi Travel Market Praha, Česká republika 04. – 06. 11. 2008)

2) Na prezentačno-pracovných stretnutiach (tzv. workshopoch)
- workshop „Dialóg v cestovnom ruchu“ Viedeň, Rezidencia veľvyslanca SR vo Viedni, 27. 05. 2008
- konferencia Hospytality & Tourism Summit 2008 „Kedy bude slovenská pohostinnosť devízou“ Bratislava, hotel Holiday Inn, 14. 10. 2008

3) Na infocestách pre zahraničných novinárov a touroprátorov
- infocesta pre anglického novinára – jún 2008
- infocesta pre čínskych novinárov - september 2008
- infocesta pre českých novinárov - september 2008
- infocesta pre ruských touroperátorov - október 2008

4) Počas Svetového dňa cestovného ruchu (SDCR)
- SDCR – Trenčíne v spolupráci s TSK a Kultúrnym informačným centrom Trenčín 26. 09. 2008
- Babie leto s umením na Námestí slobody v Prievidzi v spolupráci s RKC Prievidza a RZCRHN 26. 09. 2008

5) Propagačným materiálom mesta Prievidza na:
- Stretnutí kultúrnych zamestnancov TSK a Zlínskeho kraja - január 2008
- Konferencii informačno-komunikačných technológií - Prievidza - máj 2008
- Svetových dňoch v intercrosse – Športová hala v Prievidzi - august 2008
- Slávnostnom prijatí členov Klubu rodákov hornej Nitry primátorom mesta Prievidza - august 2008

6) Spoluprácou s médiami:
- s regionálnym týždenníkom MY Prieboj HORNONITRIANSKE NOVINY,
- s redakciou euroRegióny, magazín pre rozvoj regiónov,
- spolupráca s redaktormi Slovenského rozhlasu v Prievidzi a Banskej Bystrici

7) Výrobou vlastných propagačných materiálov:
- brožúrka Pamätnica obce Necpaly
- informačný leták Zlatá prievidzská cesta
- pohľadnica TIK Prievidza

8) Výrobou vlastných upomienkových predmetov

- výroky z keramiky
- tričká

9) V rámci podpísaných komisionárskych zmlúv zabezpečovala TIK PD predaj rôznych druhov máp a upomienkových predmetov – turistické mapy a atlasy, mapy cyklotrás, panoramatické mapy, mapy turistických zaujímavostí, automapy, keramika, výrobky zo skla, tričká, šiltovky, kraslice, puzzle, výrobky z dreva, nože....

10) Na základe požiadaviek turistov a občanov mesta zabezpečovala prehliadkové okruhy mestom pod názvom Zlatá prievidzská cesta.

Prehľad realizovaných prehliadkových okruhov Zlatá prievidzská cesta

mesiac		Rok 2006		Rok 2007		Rok 2008	
		Počet okruhov	Počet účastníkov	Počet okruhov	Počet účastníkov	Počet okruhov	Počet účastníkov
Január	SJ	0	0	0	0	0	0
	CJ	0	0	0	0	0	0
Február	SJ	0	0	0	0	0	0
	CJ	0	0	0	0	0	0
Marec	SJ	0	0	1	23	0	0
	CJ	0	0	1	15	0	0
Apríl	SJ	2	27	2	13	0	0
	CJ	1	10	0	0	0	0
Máj	SJ	8	135	3	29	7	97
	CJ	1	7	1	17	1	27
Jún	SJ	7	225	3	26	5	100
	CJ	2	37	0	0	0	0
Júl	SJ	1	32	1	17	1	23
	CJ	0	0	0	0	0	0
August	SJ	0	0	0	0	0	0
	CJ	0	0	0	0	0	0
September	SJ	4	58	6	75	4	71
	CJ	0	0	0	0	0	0
Október	SJ	2	31	1	41	1	32
	CJ	1	10	0	0	2	30
November	SJ	1	24	0	0	0	0
	CJ	0	0	0	0	0	0
December	SJ	1	6	0	0	4	113
	CJ	0	0	0	0	0	0
Spolu	**SJ**	**26**	**538**	**17**	**224**	**22**	**436**
	CJ	**31**	**64**	**2**	**32**	**3**	**57**

Legenda: SJ – slovenský jazyk

CJ – cudzí jazyk

Cieľom týchto podujatí a uvedených aktivít bolo prezentovať návštevníkom, hosťom, pozvaným zástupcom organizácií cestovného ruchu, cestovných kancelárií a médií, ale aj samotným občanom mesta potenciál Prievidze a hornej Nitry, predstaviť novinky a aktuálne informovať všetky subjekty o jej ponuke z oblasti cestovného ruchu.

Národný jednotný informačný systém cestovného ruchu.

TIK PD podporovala propagáciu cestovného ruchu a podieľala sa na tvorbe a napĺňaní Národného jednotného informačného systému cestovného ruchu (NUTIS). Hlavným cieľom NUTIS-u je poskytovanie komplexných informácií o cestovnom ruchu vrátane informácií o aktuálnych podujatiach vo všetkých regiónoch Slovenska nielen pre domácich užívateľov, ale aj zahraničných návštevníkov.

Systém sa od roku 2006 postupne napĺňa dátami a informáciami. Dôležitou časťou tohto procesu je spolupráca na miestnej a regionálnej úrovni a vytvorenie takého systému výberu dát, ktoré spĺňajú podmienky ponuky cestovného ruchu na regionálnej a následne na národnej úrovni. Súčasťou tohto procesu bol výber spolupracujúcich turistických informačných kancelárií (TIK) tak, aby pokryli celé územie Slovenska a dve mestá – Bratislavu a Košice. Vybraní zástupcovia regionálnych turistických informačných kancelárií absolvovali niekoľko školení s cieľom prípravy a publikovania dátových entít do systému.

Do Zoznamu desiatich TIK, ktoré spolupracujú na tvorbe a realizácii NUTIS-u je začlenené aj Kultúrno-informačné centrum Trenčín, pod ktoré patrí v tomto projekte aj TIK PD. V priebehu celého roka 2008 vkladali zástupcovia TIK do systému NUTIS informácie, ktoré po skompletizovaní spustil systém do verejnej prezentácie. NUTIS ponúka rozsiahle možnosti informácií pre všetkých užívateľov. Funguje pod doménou www.slovakia.travel.sk, ktorú odporučila Svetová organizácia cestovného ruchu (UNWTO) pre národné agentúry cestovného ruchu z dôvodu jednotného a rýchleho prístupu k informáciám o cestovnom ruchu v danej krajine.

V priebehu roka 2008 došlo k niekoľkým pracovným stretnutiam so zástupcami SACR, AICES, RZCRHN, športových organizácií a podnikateľských subjektov. Súčasťou rokovaní boli formy spolupráce, výmena profesionálnych skúseností, noviniek a informácií z odboru cestovného ruchu.

TIK PD v úzkej spolupráci s mestom Prievidza napomáha presadeniu sa mesta aj regiónu hornej Nitry a jeho stredísk na domácom i zahraničnom trhu cestovného ruchu niekoľkými spôsobmi a v rámci svojich aktivít spolupracuje s:

- Slovenskou agentúrou pre cestovný ruch (SACR)
- AICES – Asociácia informačných centier Slovenska
- Trenčianskym samosprávnym krajom
- Kultúrno-informačným centrom Trenčín
- mestami a obcami hornej Nitry (ZMOHN)
- turistickými informačnými kanceláriami (TIK)
- Strednou odbornou školou na Nábr. J. Kaličiaka v Prievidzi (bývalá ZSŠHSaO)
- Hornonitrianskym múzeom v Prievidzi
- Regionálnym kultúrnym centrom Prievidza
- Kultúrnym a spoločenským strediskom Prievidza
- Klubom slovenských turistov HORNÁ NITRA
- Klubom priateľov histórie Prievidze
- miestnymi akčnými skupinami Magura - Strážov, ZOHD, ...

VII. HOSPODÁRENIE A MAJETOK TIK PD

TIK PD hospodárila v roku 2008 podľa rozpočtu, ktorý schválila Správna rada TIK PD na svojom zasadnutí dňa 05. 03. 2008 uznesením číslo 08/08.

Organizácia účtovala v jednoduchom účtovníctve podľa platných právnych predpisov - viď prílohu č. 1. Zúčtovanie za rok 2008 spracovala Ing. Soňa Tencerová.

Nájomnou zmluvou číslo 35/2007 zo dňa 28. 12. 2007 evidovanou na Mestskom úrade Prievidza pod číslo 875/2007/NZ/2.2.2 prenajalo mesto Prievidza TIK PD ako nájomcovi nebytové priestory v budove Mestského domu na Námestí slobody č. 6 v Prievidzi s celkovou podlahovou plochou 94 m^2 a hnuteľný majetok v hodnote 118 789,- Sk za 1,- Sk/ročne.

TIK PD používala majetok len v súlade s podmienkami určenými v štatúte organizácie a v hore uvedenej nájomnej zmluve.

VIII. SPRÁVA REVÍZORKY

Revízorka Ing. Zuzana Homolová vykonala dňa 14. 04. 2009 revíziu celkovej činnosti TIK PD za kalendárny rok 2008.

Kontrola bola zameraná na:

1. Kontrolu plnenia uznesení Správnej rady TIK PD
2. Kontrolu finančného hospodárenia a stav majetku TIK PD
3. Kontrolu dodržiavania Štatútu TIK PD

Ad. 1
Úlohy uložené riaditeľke TIK PD boli v stanovených termínoch splnené resp. sa plnia.

Ad. 2
Majetok združenia sa k 31. 12. 2008 skladal z:

- peňazí na bankových účtoch: 63 001,00 Sk
- peňazí v pokladni: 9 360,00 Sk
- majetok (zásoby, pohľadávky,...): 22 459,00 Sk

s p o l u *94 820,00 Sk*

TIK PD mala za rok 2008 príjmy vo výške 1 905 429,- Sk a výdavky vo výške 1 833 365,- Sk, z toho transfer od mesta Prievidza bol 362 000,- Sk.

Ad. 3
Revízorka po dôkladnej kontrole účtovných dokladov i celkovej činnosti TIK PD skonštatovala, že za rok 2008 nedošlo k porušeniu Štatútu TIK PD.